

< 症状诊断 >

症状诊断

音响系统症状

症状表

INFOID:0000000012448538

音响系统

症状	检查项目	可能的故障位置
音响单元未启动。	—	音响单元电源和接地电路。 请参见 AV-51, "音响单元：诊断步骤" 。
无声音或音量低。	所有扬声器无声音。	主动噪音控制单元电源和接地电路故障。 请参见 AV-52, "主动噪音控制单元：诊断步骤" 。
	仅某个扬声器 (右前、左前、右后或左后等) 未输出声音。	<ul style="list-style-type: none"> 扬声器接头连接不良。 音响单元和主动噪音控制单元之间的声音信号电路故障。 主动噪音控制单元和扬声器之间的声音信号电路故障。 扬声器故障。 音响单元故障。 主动噪音控制单元故障。
音响中夹杂有噪音。	所有扬声器均发出噪音。	<ul style="list-style-type: none"> 音响单元故障。 主动噪音控制单元故障。
	仅某个扬声器 (右前、左前、右后或左后等) 发出噪音。	<ul style="list-style-type: none"> 扬声器接头连接不良。 音响单元和主动噪音控制单元之间的声音信号电路故障。 主动噪音控制单元和扬声器之间的声音信号电路故障。 扬声器故障。 扬声器安装不良 (例如：有间隙和松动) 音响单元故障。 主动噪音控制单元故障。
不能收听收音机或接收不良。	仅收音机夹杂有噪音 (当车辆颠簸或在路况不良的道路上驾驶时)。	天线或天线馈线接头连接不良。
	<ul style="list-style-type: none"> 其他音响声音正常。 即使移动至接收良好的服务区域 (例如：视野良好和无产生外部噪音的障碍物) 也会导致收音机无法接收或接收不良。 	<ul style="list-style-type: none"> 天线放大器 ON 信号电路故障。 天线或天线馈线接头连接不良。

与免提电话相关

症状	检查项目	可能的故障位置 / 采取的措施
无法识别移动电话连接。	重复注册移动电话。	更换音响单元。 请参见 AV-79, "拆卸和安装" 。
无法建立免提电话。	无法进行接听和讲话。	音响单元电源和接地电路。 请参见 AV-51, "音响单元：诊断步骤" 。
	方向盘开关无法操作音响。	方向盘开关信号 B 电路。 请参见 AV-72, "部件功能检查" 。
无法通过免提电话听见另一方的声音。	音响系统声音正常。	麦克风信号电路 请参见 AV-64, "诊断步骤" 。
	音响系统没有声音。	<ul style="list-style-type: none"> 扬声器接头连接不良。 音响单元和主动噪音控制单元之间的声音信号电路故障。 主动噪音控制单元故障。 扬声器故障。 音响单元故障。

音响系统症状

[显示音响]

< 症状诊断 >

症状	检查项目	可能的故障位置 / 采取的措施
用免提电话通信无法让另一方听见发出的声音。	声音操作功能正常。	更换音响单元。 请参见 AV-79, "拆卸和安装" 。
	声音操作功能不起作用。	麦克风信号电路。 请参见 AV-64, "诊断步骤" 。

与方向盘开关相关

症状	检查项目	可能的故障位置 / 采取的措施
方向盘开关操作不起作用。	检查车载诊断功能中的“自诊断”。 请参见 AV-26, "车载诊断功能" 。	方向盘开关信号 A 电路。 请参见下面内容。 <ul style="list-style-type: none">• 方向盘开关信号 A 电路。 请参见 AV-70, "部件功能检查"。• 方向盘开关信号 B 电路。 请参见 AV-72, "部件功能检查"。• 方向盘开关信号接地电路。 请参见 AV-74, "部件功能检查"。
		单元之间的连接电缆用黄色显示。 AV 通信电路。 请参见 AV-59, "诊断步骤" 。
仅指定开关不起作用。	—	更换方向盘开关。请参见 AV-89, "拆卸和安装" 。
“SOURCE”、“MENU UP”、“MENU DOWN”、“VR”和“ENTER”开关不起作用。	—	方向盘开关信号 A 电路。 请参见 AV-70, "部件功能检查" 。
“VOL DOWN”、“VOL UP”、“TEL”、“DISPLAY BACK”和“DISPLAY”开关不起作用。	—	方向盘开关信号 B 电路。 请参见 AV-72, "部件功能检查" 。

< 症状诊断 >

正常操作状态

说明

INFOID:000000012448539

注：

音响操作信息，请参见用户手册。

与音响相关

- 大多数音响故障是由外部原因（损坏的 CD、电磁干扰等）引起的。检查以下症状以诊断故障。
- 如果防噪声零件或电气设备发生故障，车辆本身就可能成为噪声来源。检查噪音是否随着发动机转速、点火开关转至各位置以及各电气设备操作而产生和 / 或发生变化。然后再确定故障原因。

注：

- 因为 CD-R 可能包含压缩音频 (MP3、WMA) 或被客户在计算机上进行不正确修改，因此无法保证可播放 CD-R。
- 检查 CD 是否带有 Compact Disc 标记。如果没有，则光盘不符合红皮书压缩光盘标准，可能无法播放。

症状	原因和应对措施
无法播放	检查 CD 是否正确插入。
	检查光盘是否有刮痕或污迹。
	检查播放器内是否有冷凝物，如果有，请等冷凝物消失后（大约 1 小时）再使用播放器。
	如果有因温度升高而引起的故障，当温度恢复到正常温度时，播放器即可正确播放。
	如果在 CD 中混合音乐 CD 文件 (CD-DA 数据) 和 MP3/WMA 文件，则播放器将只播放音乐 CD 文件 (CD-DA 数据)。
	扩展名不是 “.MP3”、“.WMA”、“.mp3” 或 “.wma”的文件，将无法播放。
	检查是否完成光盘刻录操作，比如磁区关闭和磁盘封闭。
音质差	检查光盘是否有刮痕或污迹。
在音乐开始播放前会有一段比较长的时间。	如果在一张 MP3/WMA CD 上有多个文件夹或文件级，或是一张多区光盘，则音乐需要过一段时间后才可播放。
歌曲不会按照所需顺序播放。	重放顺序是文件写入顺序，所以文件不会按照您所需的顺序播放。
仅某个无线电广播电台接收不良。	检查接收到的可用广播电台无线电波信号强度。
从扬声器中发出嗡嗡 / 咯咯声	发出咯咯声通常是由于扬声器附近的一些干扰所致，并不表示扬声器故障。

由电磁场强度波动引起的噪音，如衰减噪音和多路噪音，或由火车和其他音源引起的外部噪音并非是故障。

注：

- 衰减噪音：这种噪音是由于山体或楼房阻断了信号，有限范围内的电磁场强度发生波动而引起的。
- 多路噪音：这种噪音由电台直接发射的广播电波到达天线的时间以及被山或建筑物反射的电波之间的时间差产生。

与免提电话相关

症状	原因和应对措施
无法使用免提电话	<p>在以下情况下，用户将无法使用免提电话。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 车辆处于电话服务区外。 • 车辆处于难以接收到无线电波的区域，如隧道、地下车库、高层建筑物附近或山区。 • 移动电话上锁以防被拨号。 <p>注：</p> <p>当通过 Bluetooth® 蓝牙无线连接连接手机时，移动电话的电池电量可能会比平时消耗得更快。Bluetooth® 蓝牙免提电话系统无法对移动电话进行充电。</p>
无法通过免提电话听见另一方的声音。	当无线电波状况不理想或外界声音太大时，在通话中可能会很难听到另一方的声音。
音质差	切勿将移动电话放置在被金属包围或远离车载电话模块的区域，以防止音质变差以及无线连接干扰。